

# Regulamin Promocji Na Start v 2.0 w technologii FTTH

## 1. ZASADY OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem promocji „Na Start v 2.0” (dalej „Promocja”) jest firma **NET-KOMP Krystian Kania** z siedzibą w Żelechowie (dalej „Dostawca usług”).
- 1.2. Akcja promocyjna trwa **od 01 stycznia 2016 roku do odwołania**.
- 1.3. W Promocji wziąć udział mogą osoby, które w dniu ogłoszenia regulaminu promocji „Na Start v 2.0” (dalej „Regulamin Promocji”), spełniają łącznie następujące warunki:
- a)** nie posiadają zaległości płatniczych wobec żadnego Dostawcy usług. Podpisanie Regulaminu Promocji stanowi jednocześnie wyrażenie przez Abonenta zgody na przekazanie Dostawcy usług przez innych Dostawców usług informacji o ewentualnych zaległościach Abonenta. W przypadku udzielenia przez Abonenta Dostawcy usług błędnej informacji o braku zaległości, Dostawca usług może niezwłocznie rozwiązać umowę abonencką, bez zachowania okresu wypowiedzenia; **b)** w przypadku wyboru zestawu usług, w skład którego wchodzi usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet - zaakceptowali wystawianie i przysyłanie przez Dostawcę usług faktur w formie elektronicznej; **c)** w przypadku wyboru zestawu usług, w skład którego wchodzi usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet złożyli wniosek o dostarczenie im przez Dostawcę usług drogą elektroniczną treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy abonenckiej, w tym warunków określonych w Cenniku lub regulaminie właściwym dla danej Usługi, na adres poczty elektronicznej określony w Kanale dostępu NET-KOMP – Kanale EBOK.
- 1.4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest potwierdzenie przez służby techniczne Dostawcy usług, że w Lokalu wskazanym przez Zamawiającego istnieją możliwości techniczne świadczenia Usługi i nie ma przeszkód technicznych lub formalnych wykonania podłączenia lub instalacji Wyposażenia dodatkowego. Informacji o obszarze obowiązywania Promocji udziela Biuro Obsługi Abonenta.
- 1.5. W przypadku wybrania zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji o innych parametrach niż dotyczyłaby świadczone Usługi, warunki świadczenia tych Usług zostaną zastąpione ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, a zmiana parametrów danej Usługi zostanie wprowadzona od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została zawarta Umowa abonencka/Aneks do Umowy Abonenckiej.
- 1.6. Uczestnik Promocji nie będzie zobowiązany do zwrotu przyznanej mu ulgi (zwanej również upustem), wynikającej z dotychczas obowiązujących Uczestnika Promocji warunków promocyjnych pod warunkiem wybrania zestawu pakietów Usług na warunkach Promocji w cenie równej lub wyższej sumie miesięcznych opłat abonentowych dotychczas świadczonych Usług.
- 1.7. W przypadku wyboru zestawu usług, w skład którego wchodzi usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet Abonent przyjmuje do wiadomości, że udostępniony przez Dostawcę usług router Wi-Fi może być wykorzystywany przez Dostawcę usług do świadczenia usługi Hotspot. Router w ustawieniach fabrycznych automatycznie tworzy dodatkowy SSID udostępniający łącze w celu umożliwienia podmiotom trzecim korzystania z usługi bezprzewodowego dostępu do sieci Internet typu Hotspot NET-KOMP. Powyższe nie ma wpływu na zakres ani jakość usługi dostępu do sieci Internet świadczonej przez Dostawcę usług na rzecz Abonenta na podstawie Umowy abonenckiej.

## 2. WARUNKI PROMOCJI

- 2.1. Na podstawie Regulaminu Promocji: **a)** wprowadza się Cennik Promocji, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji. Opłaty abonentowe podane w Cenniku Promocji są kwotami brutto. W zakresie nieuregulowanym w Cenniku Promocji obowiązują odpowiednie Cenniki Dostawcy usług.
- 2.2. Osoby, które w czasie trwania akcji promocyjnej podpiszą Umowę abonencką/Aneks do Umowy abonenckiej o zmianę świadczonych usług na warunkach Promocji (określane w treści Regulaminu jako „Uczestnicy Promocji”) zobowiązane będą do: **a)** wyboru Zestawu Usług zgodnie z Cennikiem Promocji z zastrzeżeniem pkt. 1.4 powyżej oraz uiszczenia na rzecz Dostawcy Usług Opłaty aktywacyjnej za usługi wchodzące w skład Zestawu Usług wybranego przez Uczestnika Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu Promocji, która po uwzględnieniu udzielonej ulgi wynosić będzie:
- **49,00 zł brutto** za usługę dostępu do sieci Internet (przyznana ulga stanowi kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy standardową opłatą aktywacyjną za Usługę a promocyjną opłatą aktywacyjną)
  - **19,00 zł brutto** za usługę telefonii stacjonarnej (przyznana ulga stanowi kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy standardową opłatą aktywacyjną za Usługę a promocyjną opłatą aktywacyjną) **b)** uiszczenia Opłaty za zmianę/wydanie Wyposażenia dodatkowego w wysokości **0,00 zł**, jeśli wydanie tego Wyposażenia następuje na skutek dokonywanych zmian w Umowie abonenckiej (przyznana ulga stanowi kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy standardową opłatą za Usługę a promocyjną opłatą)
- 2.3. W okresie promocyjnym **wskazanym w Cenniku Promocji dla wybranego przez Uczestnika Promocji zestawu Usług**, Uczestnik Promocji będzie płacił za wszystkie Usługi promocyjne opłaty abonentowe, określone w Cenniku Promocji (przyznana ulga stanowi kwotę będącą sumą różnicy pomiędzy standardową opłatą abonentową za każdą z Usług a promocyjną opłatą abonentową za każdą z Usług miesięcznie). W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do piętnastego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), promocyjna opłata abonentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi połowę kwoty promocyjnej opłaty abonentowej, wskazanej w Cenniku Promocji (przyznana ulga w Miesiącu aktywacyjnym stanowi kwotę będącą różnicą pomiędzy połową standardowej opłaty abonentowej a połową promocyjnej opłaty abonentowej). Po okresie promocyjnym Abonent będzie płacił za Usługi promocyjne opłaty abonentowe zgodnie z Cennikiem Standardowym.
- 2.4. Uczestnikowi promocji przysługuje prawo rozwiązania Umowy Abonenckiej w zakresie Usług wskazanych zgodnie z pkt. 2.2. a) ze skutkiem na koniec okresu promocyjnego, za wypowiedzeniem złożonym co najmniej na miesiąc przed końcem okresu promocyjnego.
- 2.5. W przypadku rozwiązania Umowy abonenckiej, cofnięcia akceptacji wystawiania i przysyłania faktur w formie elektronicznej (dotyczy wyłącznie Uczestników Promocji,

którzy dokonali wyboru zestawu Usług w skład którego wchodzi usługa stacjonarnego dostępu do sieci), złożenia wniosku o zaprzestanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy abonenckiej na adres poczty elektronicznej określony w Kanale dostępu NET-KOMP – Kanale EBOK (dotyczy wyłącznie Uczestników Promocji, którzy dokonali wyboru zestawu Usług w skład którego wchodzi usługa stacjonarnego dostępu do sieci Internet), zmiany pakietu wybranego przez Uczestnika Promocji, z zastrzeżeniem pkt. 3.2, bądź też zawieszenia czy rezygnacji z którejkolwiek z Usług przed upływem okresu, przez Uczestnika Promocji lub przez Dostawcę usług z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Promocji, w tym z powodu opóźnienia w uiszczeniu miesięcznych opłat abonentowych, Uczestnik Promocji zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy usług Opłaty wyrównawczej w wysokości całej ulgi przyznanej Abonentowi wskazanej w pkt. 2.2 a), 2.2 b), pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy abonenckiej do dnia jej rozwiązania. Umowa abonencka w zakresie Usługi objętej Regulaminem Promocji jest zawarta na czas oznaczony, wskazany w zdaniu poprzedzającym.

- 2.6. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłat aktywacyjnych, o których mowa w pkt. 2.1 a) i 2.1 b) razem z płatnością opłat abonentowych za pierwszy miesiąc korzystania z Usługi oraz uiszczenia opłat abonentowych w terminach zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 2.7. Dotychczasowi Abonenci Dostawcy usług zwolnieni są z obowiązku ponoszenia Opłaty aktywacyjnej za Usługę, która była już przez Abonenta (lub jego domowników) aktywowana na mocy wcześniej zawartych Umów abonenckich i jest świadczona w danym Lokalu, jeżeli Abonent ten (lub jego domownicy) nie jest związany w chwili podpisania Umowy/Aneksu na warunkach Promocji żadnymi innymi warunkami promocyjnymi.
- 2.8. Podwyższenie standardowej miesięcznej opłaty abonentowej za daną Usługę na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Usług Głosowych, powoduje podwyższenie promocyjnej opłaty abonentowej, o kwotę podwyżki opłaty standardowej.
- 2.9. W zakresie nieuregulowanym w Cenniku Promocyjnym obowiązują odpowiednie Cenniki Dostawcy usług.
- 2.10. Zmiana miejsca świadczenia Usług jest równoznaczna z niedotrzymaniem warunków Promocji i skutkuje obowiązkiem zapłaty na rzecz Dostawcy usług opłaty wyrównawczej analogicznie jak w przypadku określonym w 2.5 chyba, że Uczestnik Promocji zawarze Umowę abonencką/Aneks do Umowy abonenckiej na warunkach aktualnie obowiązującej promocji i wybierze Zestaw Usług o parametrach nie gorszych niż zestaw wskazany zgodnie z pkt. 2.2 a), a także spełnione będą warunki, o których mowa w pkt. 1.3 - 1.6 Regulaminu Promocji.
- 2.11. Uczestnik promocji ma prawo złożyć w BOA lub za pośrednictwem poczty pisemną rezygnację z **Zestawu Usług** w okresie od 1 do 25 dnia pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiła aktywacja usługi dostępu do sieci Internet lub usługi głosowej (z prawa tego nie może skorzystać Uczestnik Promocji, który w ciągu ostatnich 6 miesięcy związany był wcześniej zawartą Umową abonencką na warunkach promocji). Rezygnacja wchodzi w życie od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym została złożona.
- 2.12. Dla skuteczności złożenia pisemnej rezygnacji Uczestnik Promocji zobowiązany jest umożliwić Dostawcy usług demontaż Wyposażenia dodatkowego, nie później niż w terminie 14 dni od dnia dezaktywacji Usługi.
- 2.13. W przypadku skutecznego złożenia pisemnej rezygnacji, o której mowa w pkt. 2.11 i 2.12 Uczestnik promocji nie będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Dostawcy usług opłaty wyrównawczej, o której mowa w pkt. 2.6

## 3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 3.1. Uczestnicy Promocji, którzy w dniu ogłoszenia Promocji korzystają z Usług na warunkach wcześniejszych promocji, mogą wybrać zestaw pakietów Usług zgodnie z Cennikiem Promocji, z zastrzeżeniem pkt. 1.3. – 1.6. oraz pod warunkiem wyboru zestawu usług o sumie opłat nie mniejszej niż posiadany obecnie. Dla Uczestników Promocji, których w dniu ogłoszenia Promocji obowiązuje wcześniej zawarta Umowa abonencka na warunkach promocji typu „Na Start” do okresu wskazanego w pkt. 2.6 nie zalicza się czasu korzystania z uprzednio wybranego zestawu pakietów Usług. 3.2. W ostatnim miesiącu okresu promocyjnego Uczestnicy Promocji mogą wybrać zestaw pakietów Usług zgodnie z Cennikiem Promocji, z zastrzeżeniem pkt. 1.3 - 1.5. 3.3. Promocje organizowane przez Dostawcę usług w tym samym okresie nie łączą się chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
- 3.4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, obowiązują warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług zgodnie z Umową abonencką, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych a także regulaminami i cennikami właściwymi dla danej usługi, stosowanymi przez Dostawcę usług które są załącznikami do Umowy abonenckiej lub Regulaminu Promocji. Pojęcia pisane wielką literą, nie zdefiniowane w Regulaminie Promocji, mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub w regulaminach właściwych dla danej usługi.

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami niniejszej Promocji, Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także regulaminami i cennikami właściwymi dla danej usługi oraz że je akceptuję.

.....  
Data i czytelny podpis Abonenta

## PROMOCYJNY CENNIK DOSTAWCY USŁUG - NET-KOMP Krystian Kania

### USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU DROGĄ PRZEWODOWĄ W TECHNOLOGII FTTH - PROMOCJA Na Start v 2.0

#### I. Opłaty abonamentowe

##### Pakiety Promocyjne<sup>1,2,3</sup>

| Lp. | NAZWA PAKIETU | PRZEPUSTOWOŚĆ<br>DOWNSTREAM/UPSTREAM | MIESIĘCZNE OPŁATY<br>ABONAMENTOWE BRUTTO ZŁ |
|-----|---------------|--------------------------------------|---|
| 1   | FTTH 10 Mb    | 10 Mbps/ 2 Mbps                      | <b>55,00 zł</b>                             |
| 2   | FTTH 20 Mb    | 20 Mbps/ 2 Mbps                      | <b>65,00 zł</b>                             |
| 3   | FTTH 50 Mb    | 50 Mbps/ 5 Mbps                      | <b>85,00 zł</b>                             |
| 4   | FTTH 80 Mb    | 80 Mbps/ 8 Mbps                      | <b>99,00 zł</b>                             |
| 5   | FTTH 100 Mb   | 100 Mbps/ 10 Mbps                    | <b>129,00 zł</b>                            |

#### II. Opłaty dodatkowe

| Lp. | RODZAJ OPŁATY   | KWOTA BRUTTO ZŁ                     |  |
|-----|---|-------------------------------------|--|
|     |   | OKRES NA JAKI UMOWA ZOSTAJE ZAWARTA |  |
|     |   | 24 miesiące                         |  |
| 1   | Opłata aktywacyjna za dostęp do sieci Internet          | <b>49,00 zł</b>                     |  |
| 2   | Opłata aktywacyjna za usługę telefonii stacjonarnej     | <b>19,00 zł</b>                     |  |
| 2   | Instalacja Terminala Abonenckiego                       | <b>0,00 zł</b>                      |  |
| 3   | Opłata miesięczna za użytkowanie Terminala Abonenckiego | <b>0,00 zł</b>                      |  |
| 4   | Wykonanie gniazdka Abonenckiego - budynek jednorodzinny | <b>1,00 zł</b>                      |  |
| 5   | Wykonanie gniazdka Abonenckiego - budynek wielorodzinny | <b>99,00 zł</b>                     |  |
| 6   | Wykonanie przyłącza - budynek jednorodzinny             | <b>199,00 zł</b>                    |  |
| 7   | Wykonanie przyłącza - budynek wielorodzinny             | <b>1,00 zł</b>                      |  |
| 8   | Zwiększenie UPSTREAM dwukrotnie w wybranym pakiecie     | <b>10,00 zł</b>                     |  |

#### III. Opłaty za usługi i czynności dodatkowe

Opłaty naliczane według „Cennika usług i czynności dodatkowych”.

.....  
**Data i podpis Abonenta**

1) Podana w cenniku przepustowość jest wartością maksymalną. Uzyskanie maksymalnej przepustowości łącza wskazanej w cenniku uzależniona jest od rodzaju używanego przez Abonenta wyposażenia dodatkowego, a także czynników faktycznych takich jak, pogoda, czy też istnienie przeszkód terenowych osłabiających sygnał docierający do abonenta

2) Usługa dostępna, gdy istnieją warunki techniczne.

3) Pakiety mogą zamawiać wyłącznie Abonenci będący osobami fizycznymi w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

Cennik obowiązuje od: 01 lipca 2016 roku.

Cennik podaje kwoty brutto.